

---

---

**12.00.07 СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ. ПРОКУРОРСКИЙ НАДЗОР.  
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.  
АДВОКАТУРА**

**Ахмеджанова Гульнар  
Бисенгазизовна,**

доктор юридических наук,  
профессор  
Павлодарский государственный  
университет им. С. Торайгырова,  
Республика Казахстан, г.  
Павлодар  
e-mail: ahmedzhanovag@mail.ru

**Олжабаев Булат Хабдуллинович,**

Кандидат юридических наук, ассоциированный  
профессор Павлодарский государственный  
университет им. С. Торайгырова Республика  
Казахстан, г. Павлодар  
e-mail: bulat\_olzhabaev@mail.ru

**Борецкий Алексей Владимирович,**

кандидат юридических наук,  
Инновационный Евразийский университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар  
e-mail: alexey1977.77@mail.ru



<http://dx.doi.org/10.26739/2181-9130-2017-12-3>

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - ОРГАНИЗАЦИОННО- ПРАВОВАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Аннотация: В научной статье рассматриваются накопленный опыт, проблемы и перспективы развития системы социальной защиты населения Казахстана, дается её сущностная характеристика, анализируются вопросы конституционно - правового регулирования в области социального обеспечения, его самостоятельного элемента- социального обслуживания. На основе Стратегии "Казахстан-2050", определившей новые принципы социальной политики государства, призванных обеспечить социальную безопасность и благополучие наших граждан, проведено изучение ретроспективы и современного состояния реформ государственного управления социальной сферой, систематизация их основных итогов; анализ и предложение путей решения проблем государственно-правового обеспечения, повышения эффективности социальной сферы.

**Ключевые слова:** социальное государство, социальная политика, социальное обеспечение, социальное обслуживание.

---

**Akhmedzhanova Gulnar  
Bisengazizovna,**

Doctor of law, Professor  
Pavlodar state University. S.  
Toraigyrov,  
the Republic of Kazakhstan,  
Pavlodar

**Olzhabaev Bulat Khabdullinovich,**

PhD of law, associate Professor  
Pavlodar state University. S. Toraigyrov,  
the Republic of Kazakhstan, Pavlodar

**Boretsky Alexey Vladimirovich,**

PhD in law,  
Innovative Eurasian University,  
Republic of Kazakhstan, Pavlodar

## **SOCIAL SERVICE - THE ORGANIZATIONAL AND LEGAL FORM OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION**

**Abstract:** In the scientific article deals with the accumulated experience, problems and prospects of development of Kazakhstan as a social state, gives an essential characteristic of this concept, analyzes the issues of constitutional and legal regulation in the field of education, the search for an optimal model of

---

crease of a role of the prosecutor's office in law-enforcement and law and order. Besides, the institution of the prosecutor's office of the Republic of Kazakhstan is insufficiently investigated in the Russian jurisprudence.

**Keywords:** prosecutor's office, legality, law and order, prosecutor's office functions, principles of organization of prosecutor's office.

---

**Axmedjanova Gulnar  
Bisengazizovna,**

Yuridik fanlari doktori, professor  
Qozog'iston Respublikasi  
S.Toraigirova nomidagi  
Pavlodar davlat universiteti,  
Pavlodar  
e-mail: ahmedzhanovag@mail.ru

**Oljabayev Bulat Xabdullinovich,**

Yuridik fanlari nomzodi, dotsent  
Qozog'iston Respublikasi S.Toraigirova nomidagi  
Pavlodar davlat universiteti,  
Pavlodar  
e-mail: bulat\_olzhabaev@mail.ru

**Boretskiy Aleksey Vladimirovich,**

Yuridik fanlar nomzodi,  
Innovatsion Evrosiyo Universiteti,  
Qozog'iston Respublikasi, Pavlodar  
e-mail: alexey1977.77@mail.ru

## **IJTIMOY XIZMAT - AHOLINI IJTIMOY HIMOYA QILISHNING TASHKILY-HUQUQIY SHAKLI**

**Annotatsiya:** Ilmiy maqolada to'plangan tajriba asosida Qozog'iston aholisini ijtimoiy himoya qilish tizimining muammolari va rivojlanish istiqbollari muhokama qilinadi, uning asosiy tavsiflari beriladi, ijtimoiy ta'minot, uning mustaqil elementi - ijtimoiy xizmatlar sohasidagi konstitutsiyaviy va huquqiy tartibga solish masalalari tahlil qilinadi, Qozog'iston-2050 strategiyasiga asoslanadi, fuqarolarimizning ijtimoiy xavfsizligi va farovonligini ta'minlashga qaratilgan davlat ijtimoiy siyosatining yangi tamoyillari belgilab berildi, retrospektiv tadqiqot o'tkazildi ijtimoiy sohani davlat boshqaruvi islohotlarining istiqbollari va joriy holati, ularning asosiy natijalarini tizimlashtirish; davlat tomonidan huquqiy qo'llab-quvvatlash, ijtimoiy soha samaradorligini oshirish muammolarini hal etish yo'llarini tahlil qilingan va taklif qilinadi.

**Kalit so'zlar:** ijtimoiy davlat, ijtimoiy siyosat, ijtimoiy ta'minot, ijtimoiy xizmat.

**For citation:** Akhmedzhanova Gulnar Bisengazizovna, Olzhabaev Bulat Abdullaevich, Boretsky Alexey Vladimirovich. SOCIAL SERVICE - THE ORGANIZATIONAL AND LEGAL FORM OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION. Journal of Law Research. 2017, 12 vol., issue 1, pp. 15-24

### **ВВЕДЕНИЕ**

Социальная политика государства является одним из важнейших факторов, оказывающих влияние на социальную работу в обществе и способствующих защите интересов человека, групп, слоев, их прав и свобод. Социальная политика в условиях развития современного общества осуществляется, прежде всего, государством, которое является одним из политических социальных институтов как исторически сложившихся устойчивых форм организации совместной жизнедеятельности людей. Государство объективно заинтересовано в поддержке социально-уязвимых слоев населения по нескольким причинам: государство, провозгласившее себя цивилизованным, руководствуется идеей гуманизма и обязано, согласно Всеобщей Декларации прав человека, "обеспечить населению достойный уровень жизни"; любое государство заинтересовано в расширенном воспроизводстве квалифицированной рабочей силы.

---

Согласно Конституции Республики Казахстан утверждает себя демократическим, светским, правовым, социальным государством, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь и свобода (ст. 1). В основном законе отражены социальные обязательства, которые государство несет перед своими гражданами. Статья 24 закрепляет права граждан на свободу труда, свободный выбор рода деятельности и профессии. Статья 27 гарантирует защиту со стороны государства семье, материнству и детству. Стратегией развития Казахстана до 2030 года в числе долгосрочных приоритетов определены здоровье, образование и благополучие граждан Казахстана. Государство является важнейшим субъектом социальной защиты населения, которое разрабатывает и осуществляет социальную политику в области социальной защиты; создает социально гарантированные условия для жизнедеятельности людей, поддерживает оптимальные отношения между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан минимальными размерами оплаты труда, пенсий, социальных пособий и величиной прожиточного минимума.

Аргументами, определяющими актуальность настоящего исследования, являются: наличие существенных пробелов в осуществлении контрольно-надзорных функций в области упорядочивающего воздействия на социальную сферу; недостаточное правовое обеспечение существования и реализации социальных общественных отношений; ограниченность теоретико-методологического и концептуального обоснования сущности, содержания, структуры управления социальным обеспечением и его важного элемента – социального обслуживания.

В научных источниках отражены результаты анализа отдельных вопросов правового обеспечения государственного администрирования в сфере социального обеспечения, защиты, участия отдельных субъектов в управлении, оценка отдельных параметров социальных реформ. Ученых всегда интересовали проблемы управления социальной сферой, не только как самостоятельное научное направление, а также во взаимосвязи с общетеоретическими и правовыми вопросами определения сущности социального государства, системы конституционных социальных прав и гарантий их реализации, исполнения государством своей социальной функции, во взаимосвязи с социальными интересами, государственной социальной политикой, основами государственного управления и иными правовыми феноменами, весьма актуальными объектами научных исследований являлись проблемы управления социальным развитием. Эти проблемы рассмотрены в трудах и многих других общепризнанных ученых. Вместе с тем, анализ имеющихся научных разработок свидетельствует о недостаточной изученности темы исследования и необходимости нового взгляда на рассматриваемую проблему. Отличие настоящего исследования от предыдущих состоит в анализе развития социальной сферы в Казахстане, такого её элемента как социальное обслуживание, в обосновании действенных возможностей повышения эффективности правового и организационного обеспечения управления социальной сферой.

Целью исследования является на основе анализа источников правового обеспечения социальной реформы, достижений современной отечественной и зарубежной научной мысли проанализировать комплекс вопросов, связанных с динамикой отношений по управлению социальной сферой, уделив особое

---

---

внимание рассмотрению эффективности исполнения государством социальной функции. Изложенное предполагает решение следующих задач: изучение ретроспективы и современного состояния реформ в социальной сфере, отдельных её направлениях; анализ и предложение путей решения проблем повышения эффективности социального обслуживания населения.

## **МЕТОДОЛОГИЯ**

Процесс реформирования социальной сферы фактически стартовал с момента обретения Республикой Казахстан государственной независимости и не закончен на сегодняшний день. Проблему анализа следует рассматривать в двух ракурсах: с точки зрения преобразований государственного управления социальной сферы, сопряженного с проводимыми социальными реформами, и с позиции исследования проблемы в рамках осуществляемой административной реформы. Нами выбрана указанная методология, поскольку только посредством изучения проблемы во взаимосвязи со всеми значимыми для нее процессами, происходящими в обществе и государстве, предполагает проведение полного исследования, претендующего на достоверные и обоснованные выводы.

В научном анализе использованы индуктивный, дедуктивный, программно-целевой, структурно-функциональный методы. Проблема реформы социальной сферы носит междисциплинарный характер: она изучается социологией, политологией, экономической, юридической наукой, что предопределило обращение к теоретическим основам соответствующих научных знаний, а также исследованиям теории государства и права, административно-правовой науки, права социального обеспечения, трудового, гражданского, финансового, международного права. Кроме того, исследование реформ социальной сферы опиралось на выводы и достижения научной мысли различной направленности: социологии, политологии, экономической науки.

## **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

В современных условиях социальная защита становится важнейшей функцией общества, всех его государственных органов и социальных институтов. Развиваются и совершенствуются новые формы социальной защиты частного характера - пенсионного обеспечения, медицинского страхования, социального обслуживания. Это свидетельствует о том, что в нашей стране формируется многоукладная организационная структура системы социальной защиты населения, составными элементами которой являются все организационно-правовые формы, существующие в странах с устойчивым развитием.

Социальная политика государства является одним из важнейших факторов, оказывающих влияние на социальную работу в обществе и способствующих защите интересов человека, групп, слоев, их прав и свобод. Социальная политика в условиях развития современного общества осуществляется, прежде всего, государством, которое является одним из политических социальных институтов как исторически сложившихся устойчивых форм организации совместной жизнедеятельности людей. Государство объективно заинтересовано в поддержке социально-уязвимых слоев населения по нескольким причинам: государство, провозгласившее себя цивилизованным, руководствуется идеей гуманизма и обязано, согласно Всеобщей Декларации прав человека, "обеспечить населению

---

---

достойный уровень жизни"; любое государство заинтересовано в расширенном воспроизводстве квалифицированной рабочей силы.

Согласно Конституции Республики Казахстан утверждает себя демократическим, светским, правовым, социальным государством, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь и свобода (ст. 1). В основном законе отражены социальные обязательства, которые государство несет перед своими гражданами. Статья 24 закрепляет права граждан на свободу труда, свободный выбор рода деятельности и профессии. Статья 27 гарантирует защиту со стороны государства семье, материнству и детству.

Одним из значимых событий последних лет несомненно стало Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана "Казахстанский путь - 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее", где выражена идейная основа казахстанского патриотизма - *Мәңгілік ел*. [1].

Государство создает новые рабочие места, условия для самореализации работающего человека, заботится о росте доходов населения. На плечи государства возлагается решение и финансирование задачи обеспечения минимально гарантированных стандартов в ключевых отраслях человеческого развития, решение проблем чистой питьевой воды и строительства инфраструктуры. Повышение конкурентоспособности казахстанцев в среднесрочной перспективе требует новой политики в: жилищном строительстве, системных изменений в здравоохранении, образовании, социальном обеспечении.

На основе Стратегии "Казахстан-2050", вводятся новые принципы социальной политики государства: социальные гарантии и личная ответственность, призванная обеспечить социальную безопасность и благополучие наших граждан.

Конкурентоспособность государства проявляется и в повышении роли и авторитета страны на международной арене, в способности государства решать насущные проблемы своих граждан, повышении качества предоставляемых государством услуг.

*Мәңгілік ел* - это наша ответственность перед поколениями народа Казахстана, наша стратегия развития достойного и великого Казахстана, которому суждено войти в число тридцати конкурентоспособных стран мира [2].

Еще стратегией развития Казахстана до 2030 года в числе долгосрочных приоритетов определены здоровье, образование и благополучие граждан Казахстана. Государство является важнейшим субъектом социальной защиты населения, которое разрабатывает и осуществляет социальную политику в области социальной защиты; создает социально гарантированные условия для жизнедеятельности людей, поддерживает оптимальные отношения между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан минимальными размерами оплаты труда, пенсий, социальных пособий и величиной прожиточного минимума.

Социальная защита - это политика государства по обеспечению конституционных прав и минимальных гарантий человеку независимо от его места жительства, национальности, пола, возраста, иначе в социальной защите нуждаются все - от права на собственность и свободу предпринимательства до личной неприкосновенности и экологической безопасности. Главная цель социальной защиты состоит в том, чтобы оказать необходимую помощь конкретному человеку в сложной жизненной ситуации.

---

В настоящее время система социальной защиты населения складывается как социальный институт, характеризующийся совокупностью социальных норм, принципов, учреждений и организаций и определяющий устойчивые формы социального поведения и действия людей. Формирование и развитие такого института происходит на основе создающейся законодательной и нормативно-правовой базы, творческого использования исторического опыта, под влиянием политической, социально-экономической, духовно-нравственной обстановки в обществе, существующих представлений о характере и формах социальной помощи людям.

На его развитие как механизма регулирования всей совокупности социально-экономических, политических, духовно-нравственных отношений в обществе влияют многочисленные факторы: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические, факторы, связанные с социальной работой как профессиональным видом деятельности. Ведущими организационно-правовыми формами социальной защиты населения в настоящее время являются пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

Развитие государственной социальной политики в современных условиях требует новых механизмов, форм и методов её реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса социальных услуг. В соответствии с чем, одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения.

Самостоятельным элементом государственной системы социального обеспечения является социальное обслуживание, которое охватывает все виды социальной помощи престарелым и нетрудоспособным гражданам. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психологических, социально-правовых услуг, материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [3, с. 102]. Социальное обслуживание является деятельностью социальных служб.

Социальная служба - это система социальных мер, которые реализуются государственными и негосударственными организационными структурами по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи ее преодоления. Организацию социального обслуживания пожилых людей в современных условиях следует рассматривать как конструктивный вклад в социальное развитие общества. Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг (уход, организация питания, содействие в получении медицинской помощи, правовой, социально-психологической и натуральных видов помощи, помощи в профессиональной подготовке, трудоустройстве, организации досуга), которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности. В настоящее время правовое регулирование в области социального обслуживания рассматривается в качестве

---

---

одного из направлений деятельности государства по социальной защите населения.

На государственном уровне обеспечивается гарантированное предоставление законодательно установленных размеров пенсий, пособий, различных видов натурального обеспечения. Одной из основных задач этого направления социальной защиты пожилых людей на современном этапе является обеспечение достойной жизни данной категории населения через повышение уровня их доходов.

Необходимо отметить, что государство производит повышение пенсионных выплат, что по сути дела является одним из существенных факторов обеспечения стабильности и безопасности социального положения пожилых людей. Государственный уровень социальной защиты обеспечивает гарантированное предоставление законодательно установленных пенсий, услуг и льгот в соответствии с установленными денежными и социальными нормативами.

Согласно статье 28 Конституции РК каждому ее гражданину "гарантируется минимальный размер заработной платы и пенсии, социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и по иным законным основаниям". В Республике Казахстан основой для регулирования деятельности социальных служб являются законодательные нормативно-правовые акты: Закон РК "О социальной защите инвалидов" от 13. 04. 05 г., "Положение о доме-интернате для престарелых и инвалидов общего типа", "Положение об организации социального обслуживания на дому", "Положение о психоневрологическом интернате", Указ Президента РК, имеющий силу закона "О льготах и социальной защите инвалидов, инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним" от 08. 04. 95 г., Инструкция Министерства труда и социальной защиты населения РК "О порядке предоставления населению РК протезно-ортопедической помощи". Для пожилых людей определены следующие формы социального обслуживания:

1) социальное обслуживание на дому, включая социально-медицинское обслуживание. Отделения социальной помощи на дому созданы во всех городских, районных отделах занятости и социальных программ;

2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания. Отделение дневного пребывания Центра социального обслуживания предназначено для бытового медицинского, культурного обслуживания пенсионеров и инвалидов, организации их отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности;

3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания - домах-интернатах;

4) социально-консультативная помощь, направленная на адаптацию граждан пожилого возраста в обществе; облегчение социальной адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям;

5) срочное социальное обслуживание с целью оказания экстренной помощи остро нуждающимся в социальной поддержке [4, с. 88].

## **ВЫВОДЫ**

**Реформа социальной сферы - многогранное, сложное явление, условно нами разделяемое на отдельные этапы и обособленные направления. Как показывает проведенный нами анализ социальная сфера до сегодняшнего дня реформируется, основными направлениями в этой сфере объективно стали:**

- 
- использование имеющихся и создание новых безопасных инструментов финансирования пенсионных накоплений;
  - обеспечение государственных гарантий сохранности пенсионных накоплений;
  - обеспечение права на пенсионное обеспечение на льготных основаниях для лиц, осуществляющих трудовую деятельность в особых условиях;
  - повышение размера прожиточного минимума посредством расширения перечня норм его составляющих;
  - увеличение уровня социального обеспечения для инвалидов, лиц, потерявших кормильца, лиц пенсионного возраста, женщин, осуществляющих уход за детьми до трех лет до прожиточного минимума;
  - охват системой социального страхования всех социальных рисков;
  - разработка и внедрение социальных стандартов оказания соответствующих социальных услуг;
  - создание системы контроля за состоянием режима законности в социальной сфере и качеством предоставления социальных услуг;
  - внедрение мер стимулирующего характера для привлечения к социальной работе высококвалифицированных специалистов.

Изложенные векторы деятельности государства в социальной сфере предполагают продолжение мероприятий по социальной реформе и связанным с ней процессам в правовой сфере государства, являющимся необходимыми инструментами для выполнения конституционных гарантий социальных прав граждан РК.

Таким образом, на основе комплексного анализа характеристик проведенных социальных реформ в РК нами выявлены основные значимые этапы реформирования государственного управления социальной сферой: 1) создание национальных органов государственного управления социальной сферой после обретения суверенитета и независимости РК; 2) структурная оптимизация государственных органов, перераспределение функций и полномочий в целях создания единого органа управления социальной сферой, а также усиления финансового контроля за деятельностью субъектов накопительной пенсионной системы; 3) частичное усиление децентрализации государственных гарантий реализации социальных прав личности; 4) совершенствование сферы государственного управления накопительной пенсионной системой и системой социального страхования, включившее в себя появление новых управляющих структур и реформирование принципов и методов предоставления социальных благ; 5) современный этап, включающий в себя комплексное реформирование управления социальной сферой: разработка и внедрение социальных стандартов, совершенствование социального законодательства; реализация принципов всеобщности, сочетающаяся с адресностью в предоставлении социальных благ и иные направления, скорреспондированные с основными направлениями административной реформы, проводимой в РК.

**Основными направлениями реформы государственного управления социальной сферой на перспективу до 2020 года в Казахстане, с учетом национальных особенностей и международного опыта должны стать:**

- совершенствование системы поддержки материнства и детства в целях создания благоприятных условий для стимулирования рождаемости, поддержки многодетности и молодых семей, имеющих детей;



- 
- решение проблемы обеспечения одновременной занятости молодежи, лиц предпенсионного и пожилого возраста;
  - совершенствования внешней миграции с целью привлечения высококвалифицированных специалистов и создания открытого рынка привлечения иностранной рабочей силы;
  - с учетом рекомендаций международных социальных институтов осуществление деятельности по приближению национальных стандартов трудовых отношений к стандартам развитых стран;
  - на базовом уровне в целях снижения бедности среди пенсионеров и стимулирования участия граждан в пенсионной системе усовершенствование механизма назначения государственной базовой пенсии;
  - на обязательном уровне введение дополнительного компонента пенсии - условно-накопительного, формируемого за счет 5 % взносов работодателей в пользу своих работников;
  - внедрение новых форм обусловленной денежной помощи, в виде контрактной системы, предусматривающей оказание активной поддержки при условии обязательного участия в программах профессиональной подготовки и переподготовки, поиска работы и трудоустройства;
  - продолжение реформирования системы предоставления специальных социальных услуг.

Социальное обслуживание одиноких инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, способности к самообслуживанию и (или) передвижению, осуществляется отделениями социальной помощи на дому и в территориальных центрах социального обслуживания престарелых и инвалидов в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому и в территориальных центрах социального обслуживания престарелых и инвалидов осуществляется за счет бюджетных средств. Важная роль в социальной защите пожилых людей принадлежит учреждениям, обеспечивающим стационарные и нестационарные формы обслуживания. [5, с.5] Все формы социального обслуживания должны быть основаны на следующих принципах:

- 1) адресности, предусматривающим учет потребностей клиентов социальной работы в определенных формах и видах социальной защиты;
- 2) гарантированности, то есть обязательности оказания социальной помощи людям пожилого возраста;
- 3) комплексности, предполагающей предоставление пенсионерам нескольких видов социальной помощи одновременно;
- 4) дифференциации, то есть учета при организации социальной защиты региональной, половозрастной и культурной специфики;
- 5) динамики социальной защиты, который предусматривает пересмотр социальных нормативов в связи с ростом стоимости жизни;
- 6) доступности - обеспечивается возможность бесплатного и частично платного получения социальных услуг, которые гарантируются государством;
- 7) добровольности - социальное обслуживание должно осуществляться на условиях добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.

---

8) гуманности - при получении социальных услуг граждане имеют право на уважительное или гуманное отношение к себе со стороны работников учреждений социального обслуживания;

9) конфиденциальности - сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну;

10) профилактической направленности - одной из основных целей социального обслуживания является социальная профилактика негативных последствий, возникшей у гражданина жизненной ситуации (обнищание, обострение заболеваний, одиночество и т.д.) [6, с. 99].

Основу социальной защиты людей с ограниченными возможностями составляет система обеспечения им не только ухода и содействия в решении бытовых, экономических, медицинских и социальных вопросов, но и разрешение психологических проблем как конкретных проявлений возрастной адаптации данной категории граждан к новым условиям жизни. Перспектива организации социального обслуживания нацелена на обеспечение лиц с ограниченными возможностями максимальной степени социальных гарантий и снижение факторов социального риска, что должно считаться, прежде всего, с широким перечнем спектра услуг в области медико-социальной профилактики.

---

#### **Сноски/References/Adabiyotlar**

---

1. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана "Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства" // (Message from the President of the Republic of Kazakhstan - Leader of the nation Nursultan Nazarbayev to the people of Kazakhstan "Kazakhstan-2050 Strategy: a new political course of the established state") <http://akorda.kz>.

2. Нұрлыжол - путь в будущее. Послание Главы государства народу Казахстана // Казахстанская правда, 12 ноября 2014 года (Nurlyzhol - the path to the future. Message from the Head of State to the people of Kazakhstan // Kazakhstanskaya Pravda, November 12, 2014).

3. Дуброва Н.Б. Право социального обеспечения Республики Казахстан. - Караганда, 2001 (Dubrova NB The right to social security of the Republic of Kazakhstan. - Karaganda, 2001).

4. Менлибаев К.Н., Черная Г.Г., Турганбекова К.М., Каргин С.Т. Социальная работа - Караганда, 2000 (Menlibaev K.N., Chernaya G.G., Turganbekova K.M., Kargin S.T. Social Work - Karaganda, 2000).

5. Теория социальной работы: Учеб.пособие./Под ред. М.В.Ромма. - Новосибирск, 2000 (Theory of social work: Textbook. / Ed. M.V. Romma. - Novosibirsk, 2000).

6. Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года N 39. "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан".// (The Law of the Republic of Kazakhstan dated April 13, 2005 N 39. "On the Social Protection of Persons with Disabilities in the Republic of Kazakhstan") [www.rzpi.kz](http://www.rzpi.kz).